

TERMENI SI CONDITII

Consideram asigurarea dreptului la protecția datelor cu caracter personal ca un angajament fundamental Asurepro S.A., prin urmare vom dedica toate resursele și eforturile necesare pentru a prelucra datele dumneavoastră în deplină concordanță cu Regulamentul (UE) 2016/679 ("**Regulamentul general privind protecția datelor**" sau "**GDPR**"), precum și cu orice altă legislație aplicabilă.

În general, colectăm datele dvs. cu caracter personal direct de la dumneavoastră, astfel încât aveți controlul asupra tipului de informație pe care ne-o oferiți. Primim date personale de la dvs. când completați formularul pentru solicitarea unei intervenții de service și ne transmiteți numele și prenumele, e-mailul, telefonul și adresa;

Vom utiliza datele dvs. cu caracter personal pentru prestarea serviciilor Asurepro S.A. în beneficiul dvs. Acest scop general poate include, după caz, următoarele:

- Preluarea solicitărilor de plată ale produselor dvs.
- Asigurarea transportului către Asurepro S.A. și expedierea retur a produselor
- Notificări privind statusul procesării solicitării dvs. de reparație
- Invitația de a completa chestionare de satisfacție

Prelucrarea datelor dvs. pentru aceste scopuri este în cele mai multe cazuri necesară pentru încheierea și executarea unui contract între Asurepro S.A. și dvs. De asemenea, anumite prelucrări subsumate acestor scopuri sunt impuse de legislația aplicabilă, inclusiv legislația fiscală și contabilă.

Ne întemeiem aceste activități pe interesul nostru legitim de a desfășura activității comerciale, având întotdeauna grija ca drepturile și libertățile dvs. fundamentale să nu fie afectate.

Puteți consulta întreaga Politică de Confidențialitate Asurepro S.A. la adresa <https://asurepro.org/power-surge>





Puteți contacta în orice moment Responsabilul Asurepro S.A. cu protecția datelor prin transmiterea solicitării dvs. prin oricare dintre următoarele modalități:

- prin e-mail la adresa office@asurepro.org sau
- prin posta sau curier la adresa: București, Strada Intrarea Depoului nr.11, etaj 1, sector 2 - cu mențiunea în atenția Responsabilului Asurepro S.A. cu protecția datelor.

TERMENI SI CONDITII GENERALE

Termenul maxim de remediere pentru produsele care fac obiectul garanției este de 45 zile.

Asurepro S.A. nu își asuma responsabilitatea eventualelor pierderi sau deteriorări ale datelor/ informațiilor.

TERMENI SI CONDITII GENERALE PENTRU ECHIPAMENTELE AFLATE IN POSTGARANTIE

În baza prevederilor art. 4 din OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, vă informăm următoarele:

1. Obligațiile clienților.

- I În cazul în care clientul suferă daune la un element acoperit din cauza unei supratensiuni, la alegerea clientului, acesta va trebui să solicite diagnosticarea și repararea elementului acoperit de către un tehnician autorizat, la cheltuiela clientului.
- II Pentru a iniția procesul de plată, clientul trebuie să notifice Furnizorul de Servicii în termen de 30 de zile de la evenimentul de supratensiune.
- III Clientul va furniza următoarele documente în termen de șaiszeci (60) de zile după raportarea evenimentului de creștere a tensiunii electrice:

Un formular de cerere completat (anexat în Exhibit A) și orice alte documente necesare, inclusiv o chitanță care să dovedească achiziționarea echipamentului menționat în cerere, către una dintre următoarele adrese:



- a. Încărcare pe site-ul web: <https://asurepro.org/power-surge>
- b. E-mail: powersurge@asurepro.org
- c. Poștă: ASUREPRO S.A. Surge Protection, Str. Intrarea Depoului nr. 11, etaj 1, Bucuresti, Sector 2, Romania.

IV O factură sau alt document din partea unui tehnician calificat autorizat de ANRE pe antetul tehnicianului (care conține numărul de licență al tehnicianului și toate informațiile de contact aplicabile) și:

- a) Identifică elementul electronic deteriorat după marca, modelul și numărul de serie,
- b) Include o declarație că daunele produse elementului au fost cauzate de un eveniment de creștere a tensiunii electrice și data aceluia eveniment, și
- c) Care descrie fie:
 - i) Serviciile de reparații efectuate și costurile acestora, sau
 - ii) Motivul pentru care elementul nu poate fi reparat.

2. Obligațiile Furnizorului de Servicii.

- a) La cerere, Furnizorul de Servicii va oferi sugestii pentru un tehnician licențiat.
- b) Furnizorul de Servicii va rambursa Clientului costul reparației sau înlocuirii Echipamentelor Acoperite avariate de o Supratensiune Electrică, în conformitate cu Termenii acestui Acord și într-un quantum total anual maxim de nu mai mult de €2.000 în cazul Planului Standard, €4.000 în cazul Planului Premium și €5.000 în cazul Planului Business Standard.
 - i) Rambursarea taxelor de diagnosticare este limitată la €120, ca parte a sumei maxime anuale.
 - ii) Dacă elementul nu poate fi reparat, Furnizorul de Servicii va efectua plata înlocuirii cu un element similar (luând în considerare deprecierea), dar nu va rambursa upgrade-urile
- c) Toate documentele sunt supuse verificării de către Furnizorul de Servicii. În termen de patruzeci și cinci (45) de zile de la confirmarea cererii Clientului de către Furnizorul de Servicii, Clientului îi va fi eliberat un transfer bancar pentru plata, cu condiția ca contul Clientului să nu aibă datorii restante la ASUREPRO Protect Plan.



3. Elementele Electronice Acoperite sunt limitate la elemente care pot fi conectate la o priză electrică în interiorul casei și care sunt avariate de o Supratensiune Electrică. O Supratensiune Electrică este o undă de tensiune sau curent scurtă (ca un fulger) care poate cauza daune instantanee echipamentelor electrice.

4. Articole care nu sunt acoperite.

- a)** Planul de protecție ASUREPRO Surge nu acoperă daunele rezultate din orice cauză în afară de un eveniment confirmat de supratensiune electrică, inclusiv:
 - i)** Uzura normală sau utilizarea neglijentă;
 - ii)** Daunele suferite în urma unui eveniment de supratensiune electrică care a avut loc în afara termenului prevăzut în Acord;
 - iii)** Daunele suferite de elementele electronice care nu aparțin Clientului, soțului acestuia sau copiilor Clientului, sau nu se află în casa acestuia în timpul evenimentului de supratensiune electrică;
- b)** Elementele electronice care nu sunt acoperite includ, dar nu se limitează la:
 - i)** Vehicule electrice;
 - ii)** Echipamente medicale;
 - iii)** Scule electrice;
 - iv)** Elementele acoperite de planuri de asigurare sau care se află în garanție;
 - v)** Aparate electrice de exterior, garaje separate, dispozitive sau aparate care nu sunt conectate la un sistem sau la un contor de servicii electrice, elemente cu tensiuni mari;
 - vi)** Sisteme electrice, cutii de siguranțe sau întrerupătoare automate;
 - vii)** Elemente care sunt conectate permanent în sistemul electric al casei (cum ar fi un sistem HVAC central);
 - viii)** Elemente conectate la prizele electrice amplasate în exteriorul casei;
 - ix)** Elemente care nu pot fi înlocuite cu elemente similare de aceeași calitate, cum ar fi antichitățile.



5. Încetarea. Pe lângă orice remedii care pot fi prevăzute în acest Acord, Furnizorul de servicii poate înceta acest Acord cu efect imediat prin notificarea în scris a Clientului, dacă:

- a) Clientul nu plătește nicio sumă la scadență în cadrul acestui Acord sau;
- b) Clientul se mută în afara zonei de serviciu a Furnizorului de servicii sau;
- c) Este în interesul Furnizorului de servicii ca urmare a deciziei sau a ordinului unei autorități guvernamentale sau a unei schimbări în legi sau reglementări.

6. Cesionarea. Clientul nu poate cesiona niciunul dintre drepturile sale sau delega nicio obligație în temeiul acestui Acord fără acordul prealabil în scris al Furnizorului de servicii. Orice tentativă de cesionare sau delegare în încălcarea acestei secțiuni este nulă și neavenită. Dacă Clientul se mută din locuința sa pe parcursul perioadei de valabilitate a acestui Acord, Acordul său ASUREPRO Surge Protect Plan va fi transferat la noua sa adresă, dacă aceasta se află în zona de acoperire a Furnizorului de servicii, cu notificare prealabilă în scris.

7. Niciun beneficiar terț. Acest Acord este în beneficiul exclusiv al părților și al succesorilor și asociaților lor permisi și nimic din prezentul Acord, expres sau implicit, nu este destinat sau va conferi oricărei alte persoane sau entități drepturi, beneficii sau remedii legale sau echitabile de orice natură sub sau în temeiul acestor Termeni.

8. . Soluționarea litigiilor.

a) Părțile contractante vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea acordului-cadru.

b) În termen de maxim 30 zile de la apariția unei dispute, părțile se vor notifica reciproc în scris asupra pozițiilor adoptate, precum și cu privire la soluțiile propuse pentru rezolvarea disputei respective. În cazul în care vor considera necesar, părțile se pot întâlni în scopul soluționării disputei. Fiecare parte are obligația de a răspunde în termen de 15 zile de la cererea transmisă de cealaltă parte referitor la soluționarea pe cale amiabilă a disputei.

c) Dacă după 45 zile de la începerea acestor tratative directe, părțile nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență a acordului cadru, fiecare parte poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente, potrivit dispozițiilor legale în vigoare.